

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Ausgabe & Nutzung der team Mobility Card der team energie GmbH & Co. KG

## 1. Vertragsschluss, Vertragsparteien, Änderungen dieser Bedingungen

Die team energie GmbH & Co. KG, (nachfolgend „team“) bietet ihren Kunden die team Mobility Card zum Erwerb von mobilitätsnahen Dienstleistungen an den team Tankstellen an. Abweichende Bedingungen sind für team, außer im Falle einer schriftlichen Bestätigung, nicht verbindlich. Die Rechte aus der team Mobility Card sind nicht übertragbar. team bleibt Eigentümer der team Mobility Card und kann diese auch ohne Kündigung des Vertrags jederzeit auf Kosten des Kunden zurückfordern.

## 2. Leistungen der team Mobility Card

Die team Mobility Card berechtigt den Kunden zum Bezug von Lieferungen und Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges im Zusammenhang stehen, im Namen und für Rechnung von team. Der Verkauf von sonstigen Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt im Namen, für Rechnung und nach den Bedingungen des sich jeweils aus der von team übersandten Rechnung ergebenden Leistenden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass team die aus diesen Lieferungen oder Leistungen erwachsenen Forderungen vom jeweiligen Leistenden erwirbt und dieser sie an team abtrifft, soweit nicht team selbst Verkäufer oder Leistender ist. Der Kunde stimmt der Forderungsabtretung zu, soweit dies erforderlich ist. Es besteht kein Lieferzwang für team. Der Kunde kann keine Ansprüche bei Versorgungsschwierigkeiten oder bei einer Änderung des Tankstellennetzes geltend machen. team legt für den Bezug von Waren und sonstigen Leistungen individuelle Nutzungslimits (Höchstbetragslimits) fest. Die Nutzung der team Mobility Card ist nur innerhalb dieses Limits möglich. team darf das Limit jederzeit durch Erklärung gegenüber dem Kunden neu festlegen. team behält sich das Recht vor, jederzeit eine Lieferung abzulehnen, wenn diese, einzeln oder zusammen mit bereits erbrachten, jedoch noch nicht abgerechneten Lieferungen oder noch nicht gezahlten Rechnungen, das festgelegte Limit überschreitet.

## 3. Autorisation, PIN-Code

Die Betreiber der team Tankstellen und ihre Mitarbeiter sind über die Kontrolle der vorgelegten team Mobility Card hinaus zu keiner weiteren Prüfung verpflichtet, wenn der Karteninhaber sich durch die Eingabe eines korrekten PIN-Codes legitimiert. Durch Eingabe des PIN-Codes gelten die Lieferungen bzw. Dienstleistungen als erbracht und anerkannt in Höhe des ausgewiesenen Betrags. Die Betreiber oder ihre Mitarbeiter können Lieferungen ablehnen und die team Mobility Card einziehen, wenn sie verfallen oder gesperrt ist. Der Vermerk des PIN-Codes auf der team Mobility Card ist nicht gestattet. Der Kunde ist allein für die Geheimhaltung des PIN-Codes verantwortlich. Dieser darf nur den zur Benutzung der team Mobility Card ermächtigten Personen mitgeteilt werden. Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung des PIN-Codes, auch im Zusammenhang mit einer gefälschten team Mobility Card, obliegt dem Kunden der Nachweis, dass der Verwender des PIN-Codes diesen nicht infolge eines Verstoßes gegen diese Geheimhaltungspflicht in Erfahrung gebracht hat.

## 4. Verwahrung der team Mobility Card, Verlust, Bekanntwerden des PIN-Codes

Die team Mobility Card ist stets sorgfältig und sicher aufzubewahren. Im Falle des Verlustes, der Beschädigung oder der Feststellung oder des Verdachts der missbräuchlichen Verwendung der team Mobility Card oder des PIN-Codes, wird der Kunde dies unverzüglich team melden. Die Meldung kann über das Kundenportal – [tankstelle.team.de](https://tankstelle.team.de) - erfolgen oder per Mail an [tankstelle@team.de](mailto:tankstelle@team.de) oder per Telefon: +49 (0) 461 80710-1425 bzw. Telefax: +49 (0) 461 80710-9029. team wird in der Zeit von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ihren Antrag bearbeiten. Im Falle eines Diebstahls oder einer missbräuchlichen Verwendung hat der Kunde unverzüglich Strafanzeige bei der Polizei zu erstatten und eine Kopie der Anzeige an team weiterzuleiten.

## 5. Untersagung der weiteren Nutzung, Sperrung

Die weitere Nutzung der team Mobility Card ist auch ohne eine Kündigung durch team untersagt und team ist zur Sperrung der team Mobility Card berechtigt, vor allem wenn Rechnungen nicht innerhalb der Zahlungsfrist ausgehoben werden oder es zu einer Rücklastschrift kommt, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt wird, der Kunde zur Abgabe einer eidesstattlichen Versicherung über seine Vermögensverhältnisse verpflichtet ist, der Kunde das SEPA Lastschriftmandat widerrufen hat oder bei Vorliegen eines Verdachts auf missbräuchliche Nutzung der team Mobility Card.

## 6. Abrechnung, Eigentumsvorbehalt, Sicherheiten

Der Verkauf von mobilitätsnahen Dienstleistungen erfolgt zu den am Verkaufstag geltenden ausgewiesenen Preisen an der jeweiligen team Tankstelle, soweit sich im Hinblick auf Leistungen eines anderen Leistenden als team aus dessen Bedingungen nichts anderes ergibt. team stellt die unter Nutzung der team Mobility Card erworbenen mobilitätsnahen Dienstleistungen jeweils 15-tägig mit der vereinbarten Fälligkeit in Rechnung. Die Rechnung gilt als vom Kunden anerkannt, wenn dieser nicht binnen 14 Tagen ab Rechnungsstellung schriftlich widersprochen wird. Der Kunde ermächtigt team, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit mittels erteiltem SEPA- Lastschriftmandats von einem vom Kunden benannten Konto des Kunden einzuziehen. Seitens des Kunden ist eine Aufrechnung oder die Geltendmachung von Pfand- und Zurückbehaltungsrechten ausgeschlossen, soweit die in Ansatz gebrachte Gegenforderung des Kunden nicht von team anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurde. Im Falle der Nichteinlösung von Lastschriften, Rücklastschriften oder nicht termingerechter Bezahlung ist team berechtigt von dem Kunden, neben den Mahngebühren in Höhe von 15,00 €, Verzugszinsen gem. § 288 BGB zu fordern. Dem Kunden steht es hierbei frei, nachzuweisen, dass ihm kein Verschulden an der Rücklastschrift oder Nichteinlösung der Lastschrift trifft und / oder der durch die team durch die Rücklastschrift oder Nichteinlösung der Lastschrift geltend gemachte Schaden nicht besteht oder geringer ist. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt. team behält sich das Eigentum an Kraft- und Schmierstoffen bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und der übrigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor. team kann vom Kunden angemessene Sicherheitsleistungen oder Abschlagszahlungen verlangen.

## 7. Beschwerden, Gewährleistung

Bei Beschwerden in Bezug auf Kraft- und Schmierstoffe oder sonstigen von team erbrachten Waren oder Dienstleistungen sowie bei offensichtlichen Mängeln an solchen, hat der Kunde diese binnen 24 Stunden bei der team Tankstelle, an der er die Waren bezogen hat, geltend zu machen und team hiervon schriftlich zu unterrichten. Bei Beschwerden in Bezug auf sonstige Waren und Dienstleistungen sowie bei Mängeln an solchen sind Beschwerden oder Mängelansprüche oder sonstige hierauf beruhende Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Verkäufer oder Dienstleistenden geltend zu machen. team haftet für solche Waren oder Dienstleistungen nicht. Der Kunde wird diese Fälle direkt mit dem Leistenden abwickeln. Die Verpflichtung des Kunden zum Ausgleich der Rechnung wird von Reklamationen, Mängelansprüchen oder sonstigen Ansprüchen nicht berührt.

## 8. Haftung

Die Haftung von team ist ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten und außer bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt für die Eigenhaftung der gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter sowie etwaiger Beauftragter von team. Sofern eine Transaktion durch Eingabe des PIN-Codes bestätigt wurde, haftet der Kunde auch bis 24 Stunden nach Eingang einer solchen Meldung bei team in vollem Umfang. In Fällen der

missbräuchlichen Verwendung haftet der Kunde für Schäden, die vor Eingang der Meldung bei team erfolgen, in vollem Umfang, soweit team nicht ein Mitverschulden bei der Schadensverursachung trifft. Die Rechte von team gegenüber demjenigen, der den Missbrauch betrieben hat, bleiben hiervon unberührt. Der Kunde haftet gegenüber team auch nach den obenstehenden Grundsätzen für alle Schäden, die durch missbräuchliche Verwendung durch seine Mitarbeiter oder sonstige Dritte entstehen.

## 9. Änderung vertragsrelevanter Daten

Wenn sich Firmensitz, Rechtsform, Adresse oder Bankverbindung des Kunden ändert, wird der Kunde dies team unverzüglich mitteilen.

## 10. Vertragslaufzeit, Kündigung, Gültigkeit der team Mobility Card

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Im Fall einer Kündigung durch team verliert die Karte mit Beendigung des Vertrags ihre Gültigkeit. Der Kunde ist verpflichtet, die Karte unverzüglich zu vernichten. Bei einer Beendigung des Vertragsverhältnisses wird team eine eventuell gestellte Sicherheit binnen 30 Tagen nach Vertragsbeendigung zurückerstatten, soweit keine Forderungen gegen den Kunden mehr bestehen.

## 11. Einholung und Weitergabe von Auskünften, Datenschutz

Der Antrag auf Erteilung einer team Mobility Card beinhaltet das Einverständnis zu einer Bonitätsprüfung des Neukunden, ferner auch zu zukünftigen Prüfungen seiner Bonität. Wir verarbeiten die Kundendaten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze, d.h. nur, soweit und solange wir diese für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Kunden oder zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, die auf Kundenanfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Ferner wenn der Kunde eine entsprechende Einwilligung in die Verarbeitung erteilt hat (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von team oder Dritten erforderlich ist, z.B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sowie Aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z.B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO). Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung, insbesondere auch zu den Rechten als Betroffener werden unter [www.team.de/datenschutz](https://www.team.de/datenschutz) bereitgehalten.

## 12. team Kundenportal

team stellt dem Kunden einen Online-Zugang zum team Kundenportal unter der Adresse [tankstelle.team.de](https://tankstelle.team.de) zur Verfügung. Der Kunde kann hierüber seine Vertrags- und Rechnungsdaten, sowie Gutscheine selbst verwalten und einsehen. Die persönlichen Zugangsdaten des Kunden zum Benutzerkonto sind von diesem geheim zu halten und stets sorgfältig und sicher aufzubewahren. Wenn der Kunde den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seinen persönlichen Benutzerzugangsdaten erhalten hat, muss er unverzüglich sein Kennwort ändern bzw. die Sperrung seines Benutzerkontos veranlassen. In diesem Fall erhält der Kunde von team eine erneute Zugangsberechtigung mit entsprechenden Zugangsdaten. Im Falle der Nutzung der von team über das team Kundenportal angebotenen Leistung gilt eine Willenserklärung als abgegeben, wenn der Kunde diese durch Anklicken des Absende Buttons zur Übermittlung an team freigegeben hat. team ist berechtigt, die Bearbeitung der Aufträge ausschließlich anhand der Benutzererkennung vorzunehmen, die im Login durch den Kunden eingegeben worden sind. Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Der Kunde ist für alle unter seiner Benutzererkennung und seinem Kennwort eingegebenen Daten verantwortlich. Die von team ausgeführten Aufträge sind vom Kunden zu überprüfen und ggf. unverzüglich zu reklamieren. team haftet zudem nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Kennworts bzw. der persönlichen Benutzererkennung verursacht werden.

## 13. (Sachbezugs-) Gutscheine

Die Gutscheine sind für den Kauf von Kraftstoffen, Wäschen und Shopartikeln an allen team Tankstellen nutzbar. Der Gutschein ist wie Bargeld zu betrachten. Ein eventuell verbleibendes Restgut haben wird auf dem Kassensbon ausgewiesen und kann beim nächsten Bezahlvorgang eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Die Betreiber der team Tankstellen und ihre Mitarbeiter sind über die Kontrolle des vorgelegten Gutscheines hinaus zu keiner Prüfung verpflichtet. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Gutscheine freigeschaltet sind. Für die Kündigung einer monatlichen Aufladung bedarf es einer Vorlaufzeit von 5 Werktagen vor Monatsende. In Ausnahmefällen ist eine Rückerstattung von Aufladungen, sofern ein Verschulden durch team ausgeschlossen werden kann, lediglich für den aktuellen Monat möglich, sofern das Guthaben noch auf dem Gutschein vorhanden ist. Für alle Gutscheine gilt die allgemeine Verjährungsfrist ab dem Datum der letzten Aufladung. Im Falle des Verlustes kann das vorhandene Guthaben des Gutscheines auf einen neuen Gutschein umgebucht werden. Für eine missbräuchliche Verwendung haftet team nicht. Eine Guthabenabfrage ist lediglich an den team Tankstellen möglich.

## 14. E-Mobilität

Die Lade- und Bezahlfunktionen sind mit der team Mobility Card im nationalen und teilweise internationalen GreenFlux Roaming-Verband nutzbar. Das Elektrofahrzeug, welches es zu Laden gilt, sowie die zum Laden erforderlichen Hilfsmittel, müssen jederzeit allen aktuell geltenden gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen entsprechen. Im Falle eines Defekts der Ladesäule oder der verwendeten Hilfsmittel, welcher zur Folge hat, dass das Elektrofahrzeug nicht oder nicht sicher aufgeladen werden kann, ist die team nicht haftbar. Für die ständige Verfügbarkeit der Ladesäulen und der entsprechenden Funktionsfähigkeit übernimmt team keine Haftung. In Abhängigkeit der Ausstattung der jeweiligen Ladesäulen /-punkte ist team berechtigt, die Stromversorgung in Gleichstrom (DC) und/oder Wechselstrom (AC) vorzunehmen. Aufgrund technischer Bedingungen der Fahrzeuge, dürfen diese nur der Ladeleistung entsprechenden kompatiblen Ladepunkte nutzen. Fahrzeuge, die technisch bedingt nur mit Gleichstrom (DC) beladen werden können, dürfen nur an entsprechenden DC-Ladestationen beladen werden. Für Wechselstrom (AC) gilt dies gleichermaßen. Im Falle von Schäden haftet team nicht. team ist dazu berechtigt, die Geschäftsbeziehung gemäß dieser Ziffer 14 unabhängig von einer weiteren bestehenden Geschäftsbeziehung – unter Gewährleistung von Ziffer 10 zu kündigen. Team ist berechtigt, bei Überschreitung der Verweildauer beim Bezug von Ladestrom, ein zusätzliches Entgelt in Rechnung zu stellen.

## 15. Schlussbestimmung

Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird team schriftlich bekannt geben. Sie gelten als vom Kunden genehmigt, wenn er nach Erhalt der Benachrichtigung nicht binnen 6 Wochen schriftlich widerspricht. team wird mit der schriftlichen Bekanntgabe auf diese Wirkung besonders hinweisen. Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Erfüllungsort für die Zahlungen des Kunden ist Flensburg. Gerichtsstand ist das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht, sofern der Kunde Flensburg ist, ansonsten gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Es gilt deutsches Recht.