

Datenschutzhinweise

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer team Mobility App informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für diese App ist:

team energie GmbH & Co. KG
Marie-Curie-Ring 2
24941 Flensburg

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unser Datenschutzteam wenden: datenschutz@team.de

Welche Daten werden verarbeitet?

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Um Ihnen unsere App und die damit verbundenen Dienstleistungen anbieten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- zur **Erfüllung von Verträgen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- auf Basis einer **Interessenabwägung** (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wir werden im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung auf die entsprechenden Begrifflichkeiten Bezug nehmen, sodass Sie einordnen können, auf welcher Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung** von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu **widerrufen**.

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen**.

Zugriffsdaten

Wenn Sie unsere App nutzen, werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen die Inhalte auf Ihrem Endgerät anzeigen zu können.

Damit die Inhalte in Ihrem Endgerät dargestellt werden können, muss die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts verarbeitet werden. Hinzu kommen weitere Information über den Ihr Endgerät.

Wir sind datenschutzrechtlich verpflichtet, auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Für diesen Zweck und aus diesem Interesse werden auf Basis einer Interessenabwägung nachfolgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse des aufrufenden Endgeräts (für maximal 14 Tage)
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Einen Personenbezug können wir aus den Daten regelmäßig nicht herstellen.

Die Daten werden ferner auch verwendet, um Fehler auf den Internetseiten ermitteln und beheben zu können.

Speicherung von Informationen in Endgeräten

Damit die Funktionen der App für Sie angeboten werden, werden auch Informationen in Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem ausgelesen. Dies ist zwingend erforderlich, damit z.B. Eingaben von Ihnen oder sonstige Interaktionen mit der App verarbeitet werden können.

Diese Daten werden grundsätzlich nicht genutzt, um eine individuelle verhaltensbezogene Nutzungsanalysen durchzuführen. Die Daten werden neben den vorgenannten Zwecken zudem für Zwecke der Fehlererkennung und Behebung verwendet. Diese Verarbeitung von Informationen in Ihrem Endgerät ist nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG „unbedingt erforderlich“.

Ein Speichern von Informationen in Ihrem Endgerät oder der Abruf von Informationen in Fällen, in denen eine „unbedingte Erforderlichkeit“ nicht vorliegt, erfolgt nur, wenn Sie uns eine Einwilligung dazu erteilt haben. Eine etwaige Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Firestore

Wir nutzen (über unsere Muttergesellschaft team SE) „Firestore“, einen Dienst der Google Ireland Limited (mit Sitz in Irland), um Dienste der App für Sie zu erbringen und Daten zu speichern.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet in der Europäischen Union statt. Wir nutzen insoweit das Rechenzentrum in Frankfurt am Main.

Der nach Art. 28 DSGVO erforderliche Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Google Ireland Limited wurde geschlossen.

Eine Nutzung von Firestore für Zwecke einer verhaltensbezogenen Nutzungsanalyse erfolgt nur, wenn Sie uns eine entsprechende Einwilligung über die App erteilt haben.

Übersetzung in andere Sprachen

Um dynamische Inhalte der App in verschiedenen Sprachen darstellen zu können, nutzen wir (über unsere Muttergesellschaft team SE) den Dienst „Phrase“ der phrase a.s. – einem Anbieter in der Tschechischen Republik.

Mit der phrase a.s. wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir für den Betrieb unserer App und für Erfüllung von vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden bzw. der Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Bei Anfragen von Ihnen außerhalb eines aktiven Kundenverhältnisses verarbeiten wir die Daten für Zwecke des Vertriebs und der Werbung. Sie können einer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen.

Freiwillige Angaben

Soweit Sie Daten uns gegenüber z.B. in Formularen freiwillig angeben und diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten nicht erforderlich sind, verarbeiten wir diese Daten in der berechtigten Annahme, dass die Verarbeitung und Verwendung dieser Daten in Ihrem Interesse ist.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Daten, die Sie uns gegenüber angeben, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Insbesondere werden Ihre Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben.

Wir setzen jedoch ggf. Dienstleister für den Betrieb dieser Internetseiten oder für weitere Produkte oder Dienstleistungen von uns ein. Hier kann es vorkommen, dass ein Dienstleister Kenntnis von personenbezogenen Daten erhält.

Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig – insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit – aus und treffen alle datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen für eine zulässige Datenverarbeitung.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Soweit personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, können Sie dies den vorherigen Ausführungen entnehmen.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Seine Kontaktdaten finden Sie hier:

So ist gut GmbH
Stephan Hansen-Oest
Im Tal 10a
24939 Flensburg
E-Mail: dsb@so-ist-gut.de

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an dieser Internetseite oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Seite.

Stand: 26.09.2023